

**Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”  
w „Społem” Powszechnej Spółdzielni Spożywców w Białej Podlaskiej.**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Białej Podlaskiej wpisana do rejestru KRS 0000061125 Sąd Rejonowy w Lublinie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

**§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
11. E-bon Społem PSS Biała Podlaska – wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych programem, SDH „Sawko oraz restauracji „Stylowa” towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.

12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
13. Strona Programu – internetowa strona Programu, znajdująca się pod adresem [www.bialapodlaska.spolem.org.pl](http://www.bialapodlaska.spolem.org.pl)
14. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
15. Aplikacja mobilna „Społem” – aplikacja dostępna na telefony komórkowe z systemami Android i iOS, umożliwiająca posiadanie karty klienta w formie cyfrowej.

### **§ 3. Warunki udziału w Programie**

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano kartę klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika.
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym, lub jest generowana cyfrowo po wcześniejszej rejestracji uczestnika w aplikacji mobilnej „Społem”.
5. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę [www.bialapodlaska.spolem.org.pl](http://www.bialapodlaska.spolem.org.pl), w sklepie Społem PSS objętym programem „Społem znaczy razem”, SDH „Sawko”, Restauracji „Stylowa” lub na paragonie fiskalnym wydrukowanym po dokonanych zakupach z użyciem karty klienta oraz w aplikacji mobilnej.
6. Karta klienta jest własnością organizatora.
7. W salonie Eleganza (SDH „Sawko” I piętro) uczestnik podczas dokonywania zakupów ma możliwość wyboru jednego z dwóch wariantów użycia karty klienta:
  - I wariant – użycie podczas dokonywania zakupów karty klienta „Eleganza” która uprawnia do naliczenia rabatu na dokonane zakupy (rabat nie obejmuje towarów w promocji), lub
  - II wariant – użycie karty klienta „Społem znaczy razem”, która uprawnia do otrzymania punktów za dokonane zakupy ( każde wydane 5zł = 1 punkt).
8. Nie można otrzymać jednocześnie rabatu z karty „Eleganza” i punktów na kartę „Społem znaczy Razem”

#### § 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: [rodo@pssbiala.pl](mailto:rodo@pssbiala.pl), a także nr telefonu 83 342-69-20 wew. 12.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „\*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
  - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
  - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
  - c) dezaktywacja punktów, o których mowa w § 6 pkt. 7;
  - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
  - e) wymiana punktów na E-bony Społem PSS Biała Podlaska;
5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „\*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie

skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

### **§ 5 Zgoda Uczestnika**

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4., pkt 8. – 10. powyżej.

### **§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów (z wyłączeniem opłat za rachunki, zakupu papierosów oraz napojów alkoholowych, z wyjątkiem piwa) lub usług w sklepach organizatora, uczestniczących w programie.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta lub numeru karty klienta w aplikacji mobilnej, sczytanie kodu karty i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt.

Za zgromadzone:

- 250 punktów przysługuje E-bon Społem PSS Biała Podlaska o wartości 20 złotych
  - 500 punktów przysługuje E-bon Społem PSS Biała Podlaska o wartości 50 złotych
  - 950 punktów przysługuje E-bon Społem PSS Biała Podlaska o wartości 100 złotych
  - 1400 punktów przysługuje E-bon Społem PSS Biała Podlaska o wartości 150 złotych
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
  5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
  6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
  7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez okres dwóch lat od daty transakcji. Punkty których okres będzie wynosił ponad dwa lata od daty naliczenia będą kasowane raz w roku w ostatni dzień stycznia każdego roku.

#### **§ 7. Wymiana punktów na E-bon Społem PSS Biała Podlaska**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na E-bon Społem PSS Biała Podlaska, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
  2. W celu wymiany punktów na E-bon Społem PSS Biała Podlaska uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien odebrać E-bon Społem PSS Biała Podlaska w dowolnym sklepie organizatora, SDH „Sawko” oraz restauracji „Stylowa”. W celu weryfikacji tożsamości wydanie E-bonu Społem PSS Biała Podlaska będzie poprzedzone wprowadzeniem podanego przez posiadacza karty kodu weryfikacyjnego.
  3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie E-bonów Społem PSS Biała Podlaska na podstawie skradzionych, utraconych lub zamienionych przez klientów kart.
  4. Po odebraniu E-bonu Społem PSS Biała Podlaska z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości E-bonu Społem PSS Biała Podlaska ilość punktów.
  5. E-bon Społem PSS Biała Podlaska można wykorzystać wyłącznie w sklepach organizatora, SDH „Sawko” oraz w restauracji „Stylowa” przez okres 30 dni od momentu wydrukowania. Po przekroczeniu terminu ważności, E-bon Społem PSS Biała Podlaska nieodwracalnie traci ważność.
  6. E-bon Społem PSS Biała Podlaska posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji e-bonu Społem PSS Biała Podlaska w danym sklepie.
- E-bony Społem PSS Biała Podlaska nie podlegają wymianie na pieniądze.

7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie wyznaczonym przez organizatora, pocztą na adres organizatora, lub za pomocą formularza na stronie [www.bialapodlaska.spolem.org.pl](http://www.bialapodlaska.spolem.org.pl). Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni.
9. Możliwa jest realizacja jednocześnie jednego e-bonu Społem PSS Biała Podlaska. Opłacane e-bonem Społem PSS Biała Podlaska zakupy muszą być wyższe niż wartość E-bonu Społem PSS Biała Podlaska. E-bon Społem PSS Biała Podlaska nie podlega rozbiciu na niższe nominały oraz nie jest możliwe wydanie reszty z E-bonu Społem PSS Biała Podlaska.
10. Za pomocą E-bonu Społem PSS Biała Podlaska nie można opłacać rachunków, oraz doładować paysafecard.

### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie poprzez wywieszenie ogłoszeń na tablicach w każdej placówce Społem z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie [www.bialapodlaska.spolem.org.pl](http://www.bialapodlaska.spolem.org.pl) oraz w sklepach organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do E-bonu Społem PSS Biała Podlaska powinni przeprowadzić procedurę wymiany punktów zgromadzonych za zakupy na E-bon Społem PSS Biała Podlaska zgodnie z § 7 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać wymiany punktów zgromadzonych za zakupy na E-bon Społem PSS Biała Podlaska, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin jest tekstem jednolitym Regulaminu z dnia 01.09.2014 r. obowiązującym od 10.02.2023 r.

Biała Podlaska, 10.02.2023 r.

Zarząd „Społem” Powszechnej Spółdzielni  
Spożywców w Białej Podlaskiej